



Warszawa, dn. 23.05.2019 r.

**SZEF URZĘDU DO SPRAW
CUDZOZIEMCÓW**

Rafał Rogala

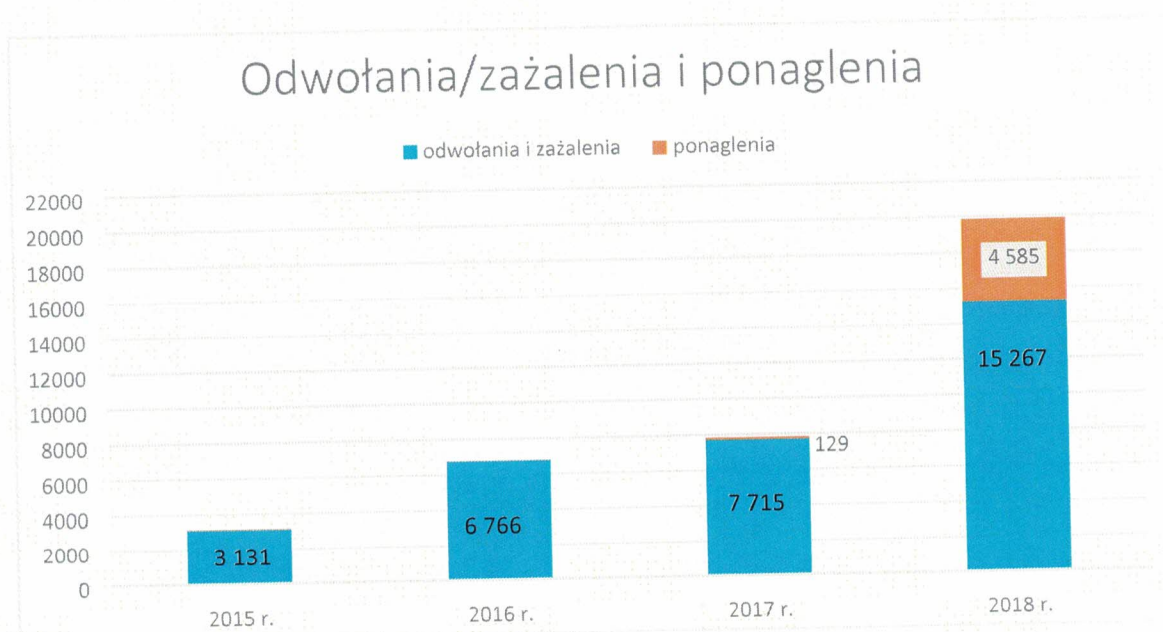
DL. 074. 2. 2019

/AK

Pani
Ewa Grzegorzółka
Członkini Zarządu
Stowarzyszenia Interwencji Prawnej

W odpowiedzi na pismo z dnia 7 maja 2019 r. dot. „ulepszenia organizacji, usprawnienia pracy Departamentu Legalizacji Pobytu Urzędu do Spraw Cudzoziemców oraz lepsze zaspokajanie potrzeb interesantów...” uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Na wstępie należy wyjaśnić, iż sytuację w Departamencie Legalizacji Pobytu kształtuje lawinowy wzrost migracji do Polski. Pierwsze skutki wzrastających wskaźników migracyjnych Departament Legalizacji Pobytu Urzędu do Spraw Cudzoziemców odczuł już w 2016 r., a rok 2018 r. przyniósł kolejny, gwałtowny wzrost liczby spraw do realizacji przez tą komórkę organizacyjną Urzędu do Spraw Cudzoziemców. Dynamikę wzrostu przedstawia poniższy wykres obrazujący liczbę spraw dot. postępowań administracyjnych w sprawach legalizacji pobytu (odwołania, zażalenia i ponaglenia).



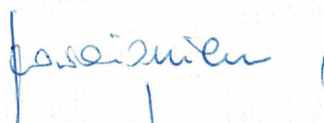
Należy zaznaczyć, iż Urząd do Spraw Cudzoziemców podejmuje liczne wewnętrzne działania organizacyjne, które mają na celu przeciwdziałanie skutkom lawinowego wzrostu liczby spraw (reorganizacja Departamentu Legalizacji Pobytu w latach 2017 i 2019; oddelegowania do Departamentu Legalizacji Pobytu pracowników z innych komórek organizacyjnych Urzędu, praca pracowników w godzinach nadliczbowych, i in.). Należy zaznaczyć, że obecny zasób kadrowy Urzędu do Spraw Cudzoziemców jest jednak nieadekwatny do realnych potrzeb, stąd pomimo rozmaitych działań wewnętrznych w Urzędzie, mogą nadal pojawiać się niepożądane uchybienia w realizacji zadań przez Departament Legalizacji Pobytu.

W odniesieniu zgłoszonego problemu dot. umówienia się klientów na przeglądanie akt pragnę wyjaśnić, iż już w 2018 r. rozpoczęły się w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców prace nad utworzeniem systemu do rezerwacji terminów na dokonanie czynności procesowej polegającej na przeglądaniu zgromadzonego w postępowaniu administracyjnym materiału dowodowego. W dniu 1 czerwca br. system rezerwacji zostanie uruchomiony w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców, o czym są już informowani klienci Urzędu w pismach procesowych oraz na stronie internetowej www.udsc.gov.pl. Link do systemu rezerwacji będzie dostępny na w/w stronie internetowej, natomiast adres bezpośredni to: <https://rezerwacja.udsc.gov.pl>.

W odniesieniu do zgłoszonego problemu dot. możliwości połączenia się z numerem infolinii Departamentu Legalizacji Pobytu i propozycji utworzenia funkcjonalności dot. tzw. kolejkowania połączeń telefonicznych uprzejmie informuję, że prace nad takim rozwiązaniem toczą się w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców intensywnie od 2018 r. Nowoczesna, zaawansowana technologicznie infolinia Urzędu do Spraw Cudzoziemców, zawierająca tę i wiele innych funkcjonalności, powinna zostać przygotowana do końca 2019 r.

Niezależnie od powyższego pragnę zwrócić uwagę, iż obecny numer telefonu infolinii dot. spraw prowadzonych w Departamencie Legalizacji Pobytu z zakresu legalizacji pobytu cudzoziemców w Polsce (odwołania/zażalenia/ponaglenia): (0-22) 60 175 14, funkcjonuje w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 10.00 – 15.00. Przed godziną 10.00 i po godz. 15.00, jak również w środy, numer nadal jest aktywny, jednak telefon nie jest odbierany z racji wykonywania przez operatorów infolinii innych zadań związanych z obsługą klienta oraz obsługą kancelaryjną prowadzonych w Departamencie Legalizacji Pobytu postępowań administracyjnych.

2


SZEF
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW
Rafał ROGALA

jeżeli w niniejszej korespondencji podała Pani/Pan swoje dane osobowe to szczegółowe informacje dotyczące ich przetwarzania dostępne są na stronie administratora danych: www.udsc.gov.pl/rodo

if you provided your personal data in this correspondence, detailed information on their processing is available on the found on the personal data administrator's website: www.udsc.gov.pl/rodo